



# Gestión de Incidentes

Mejore el desempeño de la Calidad, la Salud, la Seguridad y el Medioambiente (QHSE)

## Tipos de incidentes

### Calidad



- Devoluciones de producto
- Retroalimentación y quejas de los clientes
- Notificación de sospecha de reacciones adversas
- Fallas en la línea de producción
- Incidentes en las instalaciones
- Eventos adversos que casi ocurren, incluyendo los anónimos

### Medioambiente



- Derrames
- Rebasamientos
- Vías de agua/hábitat
- Eventos adversos que casi ocurren, incluyendo los anónimos

### Salud y Seguridad



- Peligros
- Lesiones
- Padecimientos
- Testigos e investigaciones
- Eventos adversos que casi ocurren, incluyendo los anónimos

Además, puede crear otras clasificaciones de incidentes para dar soporte a sus requisitos individuales.

La gestión de incidentes y eventos no planeados se ha convertido en un asunto estratégico que ya no pueden ignorar los líderes de las empresas. En el mundo dinámico de los negocios de hoy los riesgos no controlados de la calidad, el medioambiente, la salud y la seguridad pueden tener consecuencias catastróficas para una compañía y su resiliencia. Asimismo, los requisitos complejos de cumplimiento hacen que identificar y monitorear proactivamente los incidentes sea una prioridad para contar con un proceso más robusto que impulse el desempeño.

**Para esto le puede ayudar el Software Entropy™ de Gestión de Incidentes.**

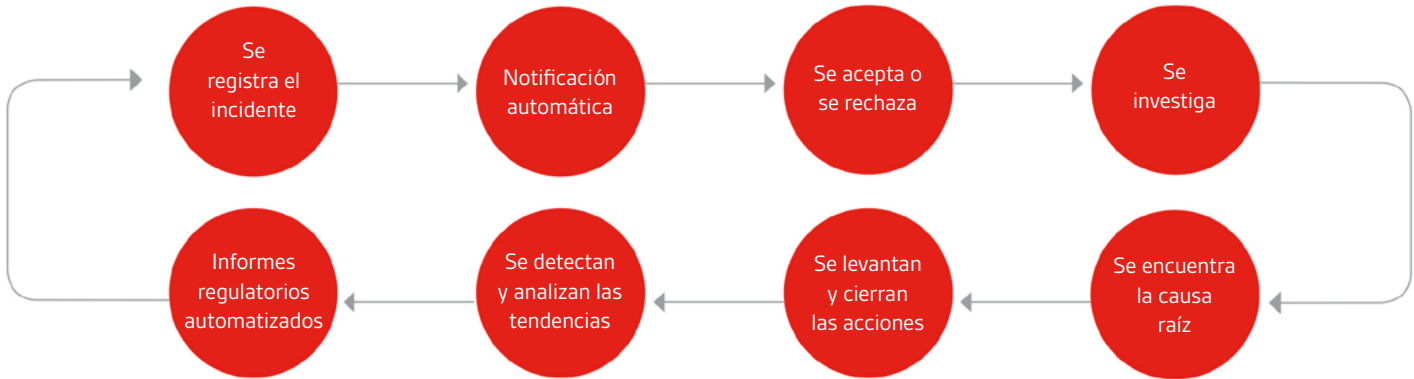
La Gestión de Incidentes es una herramienta conveniente que se basa en la web la cual le permite registrar y analizar los incidentes, las lesiones/padecimientos y los incidentes que casi ocurren en un solo repositorio. Cada incidente proporciona información como la identificación de una brecha, le da soporte en la investigación de la causa o le ayuda a detectar oportunidades de mejora; se trata de valioso conocimiento que se pone a su disposición.

Con los paneles de control fáciles de usar y los informes personalizados puede:

- **analizar** el desempeño por sitio y tipo de incidente
- **medir** el desempeño y compararlo con las metas que determine
- **alinearse** con sus necesidades de cumplimiento
- **obtener** generalidades consistentes para compartirlas con las partes interesadas

Ya sea que gestione incidentes, procedimientos operativos, quejas del cliente o registros de peligros, el Software Entropy™ le puede ayudar a mantenerse en control.


## FUNCIONES MEDULARES



### ¿Cuáles son los beneficios de la Gestión de Incidentes?

- **Automatiza** las tareas en sus flujos de trabajo de cumplimiento, lo que asegura el cierre oportuno de las acciones
- **Reduce** la recurrencia de incidentes por medio de las investigaciones de la causa raíz y las acciones correctivas
- **Proporciona** una mayor eficiencia a través de la asignación automatizada de tareas y las actualizaciones de progreso
- **Le permite** determinar con facilidad sus KPI, crear las clasificaciones relevantes de incidentes y monitorear su desempeño
- **Mejora** su tiempo de respuesta a incidentes lo que le ayuda a proteger su marca
- **Proporciona** un marco de referencia consistente e integrado para alinear las normas o los requerimientos de calidad, medioambientales y salud y seguridad o empresariales
- **Mejora** su habilidad de monitorear los riesgos y los incidentes de responsabilidad civil a través de la información en tiempo real, lo que reduce los costos, la interrupción de las operaciones y las sanciones
- **Compara** los datos de sus incidentes, lo que permite el análisis de tendencias y la toma eficaz de decisiones en todos los sitios, unidades de negocios o toda la organización
- **Proporciona** la visibilidad de los asuntos, los incidentes y la métrica de rastreo por medio de tableros de herramientas e informes fáciles de usar
- **Simplifica** el cumplimiento de las normas, las regulaciones y/o los requisitos internos de reporte.

**Entropy incluye plantillas de formatos obligatorios de OHS&A y de otras normas de gobierno corporativo que se pueden filtrar para que se adapten a sus necesidades regulatorias**



**El Software Entropy™** es una solución poderosa de gestión de negocios que reduce los costos y los esfuerzos que se necesitan para gestionar proactivamente los riesgos, mejorar el desempeño, acelerar el cumplimiento y ayudarle a que su empresa crezca de forma sostenida.

Al estar conformado de tres módulos principales, proporciona plantillas y contenido pre configurado de los diferentes criterios de los sistemas de gestión líderes y los requisitos regulatorios externos para que pueda gestionar eficazmente el cumplimiento, los riesgos, los incidentes y los documentos relacionados. Puede acceder a un sistema centralizado, dar seguimiento y compartir información relevante a todos los niveles de su organización.

Empresas de todos los tamaños a nivel global utilizan el Software Entropy™ que les permite agilizar los procesos críticos que impulsan la mejora continua en todas las áreas de sus organizaciones.